



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

От конфликта — к примирению!

*Разгневан — потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Саади Ширази (около 1181 — 1291)*

Зачем нужна медиация школе?

Школьная жизнь — это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Медиация — это переговорный процесс, используемый в сложных или конфликтных ситуациях.

Главная цель медиации — найти пути к примирению сторон.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где **две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться** о приемлемых для них **вариантах разрешения проблем**.

Задача Службы школьной медиации — сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Целью применения метода «Школьная медиация» и медиативного подхода является формирование безопасной среды.

Безопасность в школе — это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации.

Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника спора для содействия в выработке конфликтующими сторонами решения по существу спора.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Кроме того, **медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.**

Зачем медиация нужна детям?

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Благодаря медиации можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до судебных разбирательств.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Чем служба медиации может помочь школьникам?

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

Если: вы поругались или подрались, у вас что-то украли и вы знаете обидчика, вас обижают в классе и другое, то вы можете обратиться в службу школьной медиации (примирения).

Принципы медиации:

- **Добровольность** – стороны приходят добровольно и могут отказаться от медиации в любой момент. Все решения принимаются только по взаимному согласию сторон.
- **Равноправие сторон** – ни одна из сторон не имеет никаких процедурных преимуществ.
- **Конфиденциальность** - вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- **Уважение сторон** - На встрече нужно воздержаться от оскорблений. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой медиации (примирения):

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- 2) Сторонам больше 10 лет.

Миссия Школьной службы примирения:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс.
3. Приобретаются навыки активного слушания, толерантности и другие полезные коммуникативные умения.
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых.
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Состав Школьной службы примирения:

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Борякина Лилия Анатольевна	Педагог-психолог
2.	Некрасова Ирина Андреевна	Социальный педагог
3.	Лободаева Татьяна Алексеевна	Заместитель директора по воспитательной работе
4.	Болдырева Надежда Антоновна	Учащаяся 9А класса
5.	Фостяк Алсу Андреевна	Учащаяся 10 класса
6.	Анисимова Ольга Владимировна	Член родительского комитета